

**1. Možnosti spolupráce se společnostmi Vaše DEDRA, s.r.o.****Zahájení spolupráce je zcela ZDARMA. Stačí jen zaslat PRVOOBJEDNÁVKU.****1. Možnosti spolupráce se společnostmi Vaše DEDRA, s.r.o.**

Zahájení spolupráce je zcela ZDARMA. Stačí jen zaslat PRVOOBJEDNÁVKU.

**1.1 Zákazník (nakupuje pouze pro sebe se slevou)****Prodejce (nakupuje se slevou a prodává za katalogové ceny)**

- **nakupování** pro sebe a své blízké v pohodlí Vašeho domova se slevou
- možnost dalšího **prodeje** výrobků DEDRA **za katalogové ceny** (dále jen KC)
- pro **fyzické osoby** bez živnostenského listu i s živnostenským listem
- pro **právníké osoby** (hotely, školy, společnosti, restaurace atd.)
- **stačí zaslat „PRVOOBJEDNÁVKU“**, se kterou získáte své **zákaznické číslo** a obdržíte **sadu propagačních materiálů** (např. katalogy, JOP, objednávky, reklamační protokol a podobně)
- **můžete libovolně objednávat** a NEPLATÍTE žádné registrační poplatky
- odesláním PRVOOBJEDNÁVKY se objednatel stává „zákazníkem - prodejcem“ a zavazuje se akceptovat aktuální JOP  
V případě aktualizace jsou nové JOP platné pro všechny stávající „zákazníky - prodejce“ i koordinátory.

**1.2 Koordinátor**

- platí pro něj stejné možnosti bodu 1.1. jako pro „zákazníka - prodejce“
- navíc získává nové zákazníky a získává za tuto činnost provize a odměny
- tvorba obchodní sítě - **rozšiřování obchodního týmu** společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- **odměňování provizemi za zprostředkování obchodu**
- pro fyzické osoby bez živnostenského listu i s živnostenským listem
- **koordinátorem se stanete AUTOMATICKY**, jakmile přivedete nového zákazníka a v jeho prvoobjedávce uvedete jako číslo koordinátora Vaše přidělené zákaznické číslo (a jméno)
- **koordinátorem se nemohou stát právníké osoby (firmy)**

**2. Dodržování katalogových cen**

- společnost Vaše DEDRA, s.r.o. **zakazuje prodávat** výrobky značky DEDRA **konečným spotřebitelům za jiné ceny**, než jsou uvedeny v katalogu, dále **umísťovat na slevových a aukčních serverech**
- výjimku tvoří zboží na našich internetových stránkách, nebo letáčích označené jako VÝPRODEJ, TURBOsleva a SALE
- porušení této zásady bude bráno jako vážné porušení obchodních podmínek a s takovým „zákazníkem - prodejcem“ bude okamžitě ukončena spolupráce

**3. Objednávka****3.1 Příjem objednávek**

- doba pro telefonický příjem Vašich objednávek **je v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hodin**
- objednávky **expedujeme během 1 až 3 dnů** po doručení objednávky; objednávky pro slovenské zákazníky 2x týdně
- na doručení zboží má dopravce další 1 až 3 dny
- každou svoji objednávku si můžete nechat zaslat na **jinou adresu** než „trvalou doručovací adresu“  
Tuto adresu **uvedte** do objednávky v kolonce „**mimořádná adresa**“.  
zboží si můžete **vyzvednout osobně** v našem zákaznickém centru Podhradní 69, 55203 Česká Skalice  
**v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin** (nejpozději do 5-ti pracovních dnů od odeslání objednávky, poté bude automaticky stornována). Objednávky s výrobky řady "DA + FC" budou k vyzvednutí v zákaznickém centru (v České Skalici) následující den od přijmutí Vaší objednávky!

**Možnosti objednání:**

POŠTA	TELEFON	FAX	E-mail, www
Vaše DEDRA, s.r.o. Podhradní 69 Česká Skalice 552 03	+420 491 423 179 +420 491 423 183	+420 491 451 215	objednavky@dedra.cz www.dedra.cz

**Při telefonických objednávkách neuznáváme reklamace týkající se špatného druhu výrobku. Doporučujeme zaslat objednávky písemnou formou: www, e-mail, fax, pošta.**

Děkujeme.

**3.2 Doručení objednávek**

**Česká republika:** Balíčky na adresu Vámi uvedenou rozváží zásilková společnost PPL v pracovních dnech do 18:00 hodin. Zásilková společnost PPL Vás telefonicky kontaktuje o doručení zásilky. Informační linka PPL: 840 775 775.

**Slovenská republika:** Balíčky na adresu Vámi uvedenou rozváží zásilková společnost DPD v pracovních dnech do 17:00 hodin. O doručení se snaží celkem 3x (2x závoz, potřetí přijedou po Vašem zavolání na telefon řidiče uvedený na oznámení, kterou u Vás zanechá). Zásilková společnost DPD nemá povinnost Vás předem telefonicky kontaktovat o doručení zásilky. Informační linka DPD: 18 373

**3.3. Poštovné**

- při objednávce **nad 999 Kč (39,99 EUR)** po odečtení marží a slev (před odečtením finančních bonusů) poštovné neplatíte (uhradí společnost Vaše DEDRA, s.r.o.)
- k objednávkám **do 999 Kč (39,99 EUR)** po odečtení marží a slev (před odečtením finančních bonusů) bude připočítán poplatek za poštovné v hodnotě **99 Kč (6,60 EUR)**
- **v případě PRVOobjednávek** platí tato výjimka: **poštovné neúčtujeme** již od splnění hranice výše PRVOobjednávky **nad 999 Kč (39,99 EUR)** v katalogových cenách (z této částky bude nováčkovi, v případě, že uvede u PRVOobjednávky číslo koordinátora, odečtena marže ve výši až 30 %). **Tato výjimka platí POUZE v případě PRVOobjednávek!**
- zboží je dodáváno **na dobírku** nebo je možné platit kartou přímo při odeslání objednávky na webu www.dedra.cz (automatická platební brána)
- při **osobním odběru** se poštovné **neúčtuje**

## 100% GARANCE SPRÁVNÉ VELIKOSTI = proplatíme Vám Vaše poštovné za výměnu velikosti

Pokud objednáte jakýkoliv oděv nebo sřevíčky z FC fashion collection a nepadne Vám velikost, pak nám ho můžete zaslat zpět a my Vám pošleme jinou Vámi vybranou velikost. Jako kompenzaci poštovních nákladů Vám připíšeme v ČR 50 Kč a v SR 3 EUR na Váš účet (vycházíme z platných sazebníků České a Slovenské pošty). Tato částka Vám bude odečtena automaticky na další objednávce.

## 4. VŠECHNY VÝROBKY (30%) s výjimkou výrobků označených: VÝPRODEJ, TURBOSleva uvedené v bodě 4.1 a 4.2

Na všechny výrobky (krom uvedených v bodech 4.1 a 4.2) získáte okamžitou 30% marži z nákupních cen bez ohledu na výši objednávky. Jednotné nákupní ceny se Vám zobrazí po Vašem přihlášení na [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz) (v detailu každého produktu. Pokud k nákupní ceně přičtete 30%, pak získáte katalogovou cenu. Váš zisk je tedy 30%.

příklad:

**300 Kč** + **30 %** = **390 Kč** (zisk 90 Kč)  
 vaše nákupní cena marže (zisk) katalogová (prodejní) cena



### Jak si spočítám nákupní cenu všech výrobků sám/a?

**Odpověď:** Jednoduše. Katalogovou cenu vydělíte číslem 1,3 a získáte nákupní cenu (katalogová cena)390 : 1,3 = 300 Kč (nákupní cena).

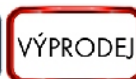
**Příklad:** Objednáte výrobek za katalogovou cenu 390 Kč (15,60 EUR). Vaše nákupní cena tohoto výrobku je 300 Kč (12 EUR).

Marže se poskytuje vždy na jednu konkrétní objednávku a bude odečtena na Vaši faktuře.

Provize se z těchto výrobků počítají.

Marže (zisk) 30% je platná na všechny výrobky s výjimkou výrobků uvedených v bodě 4.1 a 4.2

### 4.1 Výrobky označené jako VÝPRODEJ, TURBOSleva (20%)



Jednotná okamžitá marže (zisk) je 20 % bez ohledu na výši objednávky. Nákupní cena se opět zobrazí po vašem přihlášení v detailu každého produktu. Pokud k této nákupní ceně přičtete 20% marži, pak získáte katalogovou cenu (prodejní cena).

příklad:

**200 Kč** + **20 %** = **240 Kč** (zisk 40 Kč)  
 vaše nákupní cena marže (zisk) katalogová (prodejní) cena

Jak si spočítám nákupní cenu TURBOSLEVY a VÝPRODEJE sám/a?

**Odpověď:** Jednoduše. Katalogovou cenu vydělíte číslem 1,2 a získáte nákupní cenu (katalogová cena)240 : 1,2 = 200 Kč (nákupní cena).

Provize se z těchto výrobků také počítají.

### 4.2 Výrobky označené symbolem NETTO CENA



Aktuální prodejní cena v akci NETTO CENA je **konečná** tzn. jedná se o konečnou cenu a na tento výrobek se již neposkytuje žádná další marže, z tohoto výrobku se **nepočítají provize**. Jedná se například o „pomůcky prodejce“ a ostatní akční nabídky.

Aktuální seznam výrobků určených k podpoře prodeje naleznete na [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz) v sekci „pomůcky prodejce“.

Patří sem také hlavní katalog a tištěné přílohy, vzorky vůní a ostatní reklamní předměty.

### 4.3 Výrobky označené symbolem MADE IN BUBÁKOFF®



Takto označené výrobky nelze zakoupit samostatně, pouze v akci „MADE IN BUBÁKOFF®“.

Jednotná okamžitá marže (zisk) 10 % bez ohledu na výši objednávky. Provize se z těchto výrobků nepočítají.

## 5. Důležité informace

- balíčky procházejí výstupní kontrolou kamerovým snímáním a kontrolou čárového kódu pro každou individuální objednávku (zajistíme tak, že v případě chybějícího výrobku v zásílce můžeme každou takovou objednávku prověřit)
- skupinové objednávky nevyřizujeme, tzn. že dvě (nebo více) objednávek různých zákazníků na stejnou adresu v jednom balíčku nezasíláme!
- vyprodané položky, které nemohly být zahrnuty do zásilky, je nutné objednat znovu v příští objednávce - nezaslané položky z objednávky neevidujeme
- pokud si v průběhu 2 po sobě jdoucích měsíců neobjednáte, bude Vám pozastaveno automatické rozesílání katalogů, letáků atd. Pokud obnovíte objednávky, budeme Vám znovu tyto propagační materiály OPĚT zasílat na Vámi určenou adresu.
- pokud si neobjednáte v průběhu 12ti po sobě jdoucích měsíců ani jednou, bude Vaše zákaznické číslo zrušeno
- „zákazník - prodejce“ bere na vědomí, že podpisem PRVOOBJEDNÁVKY se nestává zaměstnancem společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. nebo svého „koordinátora“, který ho kontaktoval
- „zákazník - prodejce“ není oprávněn jednat a činit právní úkony jménem společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- „zákazník - prodejce“ souhlasí, aby jeho jméno mohlo být zveřejněno v propagačních materiálech společnosti Vaše DEDRA, s.r.o., např. časopis, magazín, letáky, www stránky...
- „zákazník - prodejce“ se zavazuje k tomu, že jím šířené informace o společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. budou v souladu s morální etikou
- důvodem k ukončení spolupráce s prodejcem/koordinátorem/zákazníkem ze strany společnosti Vaše DEDRA s.r.o. jsou tyto důvody: šíření nepravdivých a zavádějících informací o společnosti a produktech Vaše DEDRA s.r.o.. Dále šíření paniky mezi prodejci/koordinátory/zákazníky na základě nepodložených, nepravdivých a neověřených informací u společnosti Vaše DEDRA s.r.o.. Jakoukoliv informaci o produktech, nabídkách, akcích a promociích si předem ověřte u společnosti Vaše DEDRA s.r.o. (na zákaznické lince, na našem profilu na facebooku).
- výrobky značky DEDRA budou konečným zákazníkům distribuovány výhradně přímým prodejem
- „zákazník - prodejce“ se zavazuje nezneužívat distribuční síť Vaše DEDRA, s.r.o. k prodeji jiných výrobků, ani k jiným účelům. V případě porušení tohoto bodu, jde o porušení JOP a to je důvod k okamžitému ukončení spolupráce ze strany Vaše DEDRA, s.r.o.
- v souladu se zák.č.101/2000 Sb. souhlasím se zpracováním mých osobních údajů na „PRVOOBJEDNÁVCE“ společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. za účelem vytvoření a provozování distribuční a spotřebitelské sítě pro výrobky a služby DEDRA INNOVATIONS, za účelem poskytování těchto údajů zájemcům o nákup výrobků a služeb společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- „zákazník - prodejce“ je povinen odběr a distribuci vykonávat pod svým jménem na své náklady a vlastní odpovědnost, a to v souladu s platnými právními předpisy ČR případně SR
- „zákazník - prodejce“ i společnost Vaše DEDRA, s.r.o. jsou oprávněny ukončit vzájemnou spolupráci bez udání důvodu s platností ke konci měsíce.
- Vaše DEDRA, s.r.o. si vyhrazuje možnost upravovat pravidla v „Jednoduchých obchodních podmínkách“ i text „PRVOOBJEDNÁVKY“.
- Odesláním objednávky zákazník souhlasí s aktuálními JOP.
- změny jména, adresy, tel.čísla či e-mailové adresy si můžete jednoduše změnit na [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz) (po přihlášení) v sekci „zákaznický profil“ nebo nám je zasílejte písemnou formou na [objednavky@dedra.cz](mailto:objednavky@dedra.cz) a my Vám údaje aktualizujeme.

## 6. 100% záruka spokojenosti + 100% garance správné velikosti + reklamace

### 6.1 100% ZÁRUKA SPOKOJENOSTI

**V případě, že nebudete spokojeni s výrobkem z katalogu DEDRA, můžete jej vrátit do 30ti dnů od vystavení faktury.**

### 6.2 100% GARANCE SPRÁVNÉ VELIKOSTI

Pokud objednáte jakýkoliv **oděv nebo střevíčky z FC fashion collection** a nepadne Vám velikost, pak nám ho můžete zaslat zpět a my Vám pošleme jinou Vámi vybranou velikost. Jako kompenzaci poštovních nákladů Vám připíšeme v ČR 50 Kč a v SR 3 EUR na Váš účet (vycházíme z platných sazebníků České a Slovenské pošty).

Tuto částku si pak uplatníte při Vaší další objednávce.

### 6.3 REKLAMACE

#### 1. Balík je zjevně poškozen, případně se známkami vyteklého obsahu (skvrny na krabici)

- a)** balík můžete před řidičem PPL/DPD **otevřít** a sepsat společně **zápis o škodě** (sopsis všech poškozených výrobků). Řidiči předáte poškozené výrobky, nepoškozené si ponecháte a podáte o tom neprodleně informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- b)** balík můžete **odmítnout** před jeho převzetím, s řidičem PPL/DPD sepišete zápis o škodě a balík je vrácen zpět. Podáte o tom neprodleně informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.

#### 2. Balík je zjevně nepoškozen - poškozený výrobek zjistíte až po otevření balíku

- máte **3 pracovní dny** (slovenští zákazníci **2 pracovní dny**) od doručení zásilky na **nahlášení reklamace dodávky u přepravní společnosti PPL/DPD** na telefonním čísle 840 775 775 - PPL; 18 373 - DPD Slovensko.
  - vždy musíte ponechat balík kompletní, pouze zamezte dalšímu zbytečnému poškození dalších výrobků (oddělte je od sebe) od vyteklého obsahu poškozeného výrobku. Při návštěvě řidiče společnosti PPL/DPD sepišete zápis o škodě, přidáte vyplněný reklamační protokol, ponecháte si nepoškozené výrobky a poškozené předáte řidiči PPL/DPD a neprodleně podáte informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- Bez vyplněného "**zápisu o škodě**" a "reklamačního protokolu" **nebude reklamace uznána.**
- Upozornění:** Pokud byste zaslali reklamaci rozbitého výrobku přímo do DEDRY, reklamace by byla zamítnuta, protože byste nepostupovali dle platných obchodních podmínek (JOP), které naleznete na [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz).

#### 3. Zákazník Vám vrátí výrobek v rámci 100% záruky spokojenosti

- nárok do 30ti dnů od vystavení faktury
- výrobek musí obsahovat alespoň 80 %** původního obsahu (u výrobků drogerie)
- výrobky s kódy „DA“ nebo „FC“ musejí být vráceny včetně všech visaček, v originálním původním obale a NEPOUŽITÍ!** V případě, že zákazník vrácí výrobek použitý, znečištěný či jinak znehodnocený a bez originálního původního obalu ve kterém zboží zakoupil, bude společnost Vaše DEDRA s.r.o. z vrácené zaplacené nákupní ceny odečítat poplatek za opotřebení až do výše 100 % fakturované částky (podle míry opotřebení, znehodnocení nebo poškození výrobku)! Je to z toho důvodu, že takto použité a opotřeбенé zboží již nelze dále prodávat jako nové.
- výrobek pečlivě zabalte a s vyplněným reklamačním protokolem zašlete na své náklady do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- 30-ti denní záruka vrácení zboží se nevztahuje na tiskové propagační materiály společnosti Vaše DEDRA s.r.o., jako jsou katalogy, letáky a další prodejné tiskoviny

#### Pravidla reklamace:

- na vrácené výrobky automaticky **vystavujeme dobropis** a částku (z vrácené zaplacené/fakturované nákupní ceny) Vám po vyřízení reklamace zašleme na účet uvedený v reklamačním protokolu
- vyměňujeme** jen výrobky **stejného druhu** a ve **stejně ceně** (v případě požadavku na výměnu jiného druhu zboží nebo jiné ceny, výrobek nevyměníme, ale vystavíme dobropis na vrácené zboží)
- definujte přesně výrobky, které chcete vyměnit

#### 4. Sběrné místo pro zasílání balíků pro naše slovenské zákazníky

- Této služby můžete využívat pro zasílání zásilek zpět do DEDRY v rámci 100% záruky spokojenosti nebo výměny zboží. Sběrné místo **nevyužívejte** pro reklamace způsobené při přepravě např. poškozené, rozbité nebo vylité zboží!!!
- Tyto reklamace se musí řešit **PŘÍMO** s přepravní společností **DPD**, jinak **NEBUDOU UZNÁNY** - viz. výše. Ze sběrného místa se budou balíky odesílat do DEDRY cca 1x - 2x týdně.
- Je však nutné Vás upozornit, že pokud využijte této levnější možnosti doručení, prodlužuje se tím termín vyřízení např. reklamace. Stále platí, že termín doručení reklamace k vyřízení se počítá dnem, kdy zboží došlo do DEDRY v České Skalici.

#### Upozornění:

Zásilky **zasílejte doporučeně**, jinak nemůžeme zaručit, že zásilka byla opravdu doručena. Pokud nechcete sběrné místo využívat, stále můžete své balíky zasílat přímo na adresu: Vaše DEDRA, s.r.o., Podhradní 69, 552 03 Česká Skalice, ČR.

## 7. Koordinátor

**Další možností spolupráce se společností Vaše DEDRA, s.r.o. je stát se KOORDINÁTOREM při tvorbě našeho obchodního týmu a získávat provize za zprostředkování obchodu.**

### 7.1 Jak se stát koordinátorem?

- nejprve se musíte stát „zákazníkem - prodejcem“ a získat své zákaznické číslo (viz. „zákazník - prodejce“)
- kontaktujte nového „zákazníka - prodejce“
- pomozte mu vyplnit jeho první objednávku „PRVOOBJEDNÁVKU“ a v kolonce koordinátor vyplňte Vaše zákaznické číslo a Vaše jméno
- seznamte ho s Jednoduchými obchodními podmínkami
- PRVOOBJEDNÁVKU zašlete na naši adresu Vaše DEDRA, s.r.o., Podhradní 69, 552 03 Česká Skalice, případně přes automatický objednávkový systém na [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz)
- nový zákazník získá své zákaznické číslo hned na první faktuře
- koordinátora není možné v průběhu spolupráce měnit**

Kontakty  
k zaslání  
reklamací

#### POŠTA

Vaše DEDRA, s.r.o.  
Podhradní 69  
Česká Skalice  
552 03

#### TELEFON

+420 491 423 179  
+420 491 423 183  
+420 777 713 074

#### FAX

+420 491 451 215

#### E-mail

[reklamace@dedra.cz](mailto:reklamace@dedra.cz)

#### Adresa sběrného místa:

**Mušáková Daniela**  
**Moyzesova 1744**  
**Púchov**  
**020 01**  
**Slovensko**  
**Tel.: 00421 949220695**

## 7.2 Přehledný provizní systém pro každého

Provize z obrátu všech výrobků značky DEDRA (drogerie)

1. linie	8 %	Tyto provize Vám vyplatíme vždy, bez ohledu na to, kolik máte aktivních zákazníků prodejců ve Vaší 1. linii
2. linie	3 %	
3. linie	2 %	
4. linie	1 %	
5. linie	0,7 %	
6. linie	0,6 %	pokud máte 6 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
7. linie	0,4 %	pokud máte 7 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
8. linie	0,2 %	pokud máte 8 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
9. linie	0,1 %	pokud máte 9 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
10. linie	2 %	pokud máte 10 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii

**MASTER BONUS**

### Proč Vám vyplatíme provize?

... protože nám zprostředkujete obchod s novým prodejcem a my se Vám za to odměníme 😊

1. linie = Vámi doporučení a nakontaktování „zákazníci - prodejci“, kteří mají v „prvoobjednávce“ v kolonce koordinátor uvedeno Vaše zákaznické číslo.

Z jejich prodeje (po odečtení slev a DPH) získáte provizi ve výši 8 % (nebo 6 % z výrobku DEDRA ART & DECO).

2. linie = když se Vámi nakontaktovaný „zákazník - prodejce“ se stane sám koordinátorem. Pak, ze všech objednávek výrobků DEDRA INNOVATIONS jeho nakontaktovaných „zákazníků - prodejců“, Vám bude (po odečtení slev a DPH) vyplacena provize ve výši 3 % (nebo 2 % z výrobků DEDRA ART & DECO).

Tímto systémem se pokračuje dále až do 10. linie.

Z výrobků uvedených v bodě 4.2 JOP se provize nepočítají.

Provize z obrátu všech výrobků začínajících kódy DA, XG, FC a v akci TURBOSLEVA, VÝPRODEJ

1. linie	6 %	Tyto provize Vám vyplatíme vždy, bez ohledu na to, kolik máte aktivních zákazníků prodejců ve Vaší 1. linii
2. linie	2 %	
3. linie	1 %	
4. linie	0,5 %	
5. linie	0,25 %	
6. linie	0,1 %	pokud máte 6 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
7. linie	0,1 %	pokud máte 7 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
8. linie	0,1 %	pokud máte 8 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
9. linie	0,1 %	pokud máte 9 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
10. linie	0,1 %	pokud máte 10 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii

## Tento systém je velice jednoduchý

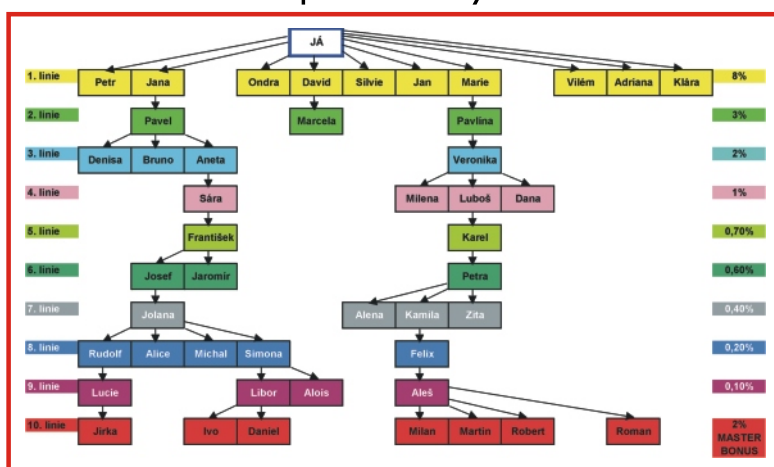
- provize se počítají z **objednaných výrobků** značky DEDRA každého aktivního zákazníka, **po odečtení slev a DPH**
- provize se **nepočítají** z výrobků uvedených v bodě 4.2
- aktivním zákazníkem** se rozumí zákazník, který v **daném měsíci** uskutečnil alespoň jednu objednávku
- nárok** na provize získáváte splněním podmínky, že jste v daném měsíci (za který se Vám provize vypočítají) **sami uskutečnili** alespoň **jednu objednávku** (v jakékoli výši) pod svým zákaznickým číslem
- pokud jste v daném měsíci vlastní objednávku neuskutečnili, pak Váš nárok na provize za daný měsíc zaniká

**Příklad:** Pokud chcete získat provize např. za měsíc březen, pak musíte v průběhu března sami alespoň jednou objednat.

Systém provizí i mimořádných odměn je pro slovenské zákazníky stejný jako provizní systém pro Českou republiku.

Provize vycházejí z hodnoty objednávek a budou vypláceny nebo odečítány formou slevy na zboží dle kurzu CZK/EUR platného v den vystavení AVIZA - aktivity reportu.

## Graf provizního systému



## 7.3 Provize za zprostředkování obchodu a odměny

**Výpočet provizí** se automaticky provádí vždy **první pracovní den následujícího měsíce!**

**Příklad:** výpočet provizí za prosinec se automaticky provede první pracovní den v lednu.

Po provedení výpočtu provizí automaticky **rozesíláme** aktivity reporty na e-mail, aktivity reporty naleznete po přihlášení i na [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz). Poté **dochází automaticky k odečtení provizí** z doručených objednávek.

### 1. Nemám živnostenský list

Vaše provize a odměny Vám budou vypláceny formou **slevy na zboží** v následujícím měsíci

- vyplňte „prvoobjednávku/objednávku“ (jméno, příjmení, titul, datum narození, doručovací adresu, ulici, č.p., město, telefon, e-mail, fax)
- získáte zákaznické číslo
- při každé objednávce získáte „Okamžitou marži za objednávku“. Nakupujete tedy zboží za nákupní ceny, které se Vám zobrazí na [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz) po přihlášení
- okamžitá marže** se vztahuje na celou hodnotu objednávky. Podrobnosti viz str.2.
- provize** se nepočítají z pomůček prodejce a NETTO CENA
- provize** se počítají ze všech výrobků, kromě uvedených v bodech 4.2. Podrobnosti viz str. 2.
- provize musíte **vyčerpat do 2 měsíců** od vzniku nároku, jinak Váš nárok na ně automaticky zaniká

### 2. Mám živnostenský list

Vaše provize a odměny Vám budeme vyplácet **převodem na Váš bankovní účet, který je Vámi uveden na prvoobjednávce/objednávce**

- vyplňte prvoobjednávku/objednávku (obchodní jméno, IČO, DIČ, číslo účtu, doručovací adresu, ulici, č.p., město, telefon, e-mail, fax)
- zašlete kopii živnostenského listu
- jestli plátcí DPH, zašlete kopii osvědčení o plátcovství DPH
- získáte zákaznické číslo
- při každé objednávce získáte „Okamžitou marži za objednávku“. Nakupujete tedy zboží za nákupní ceny, které se Vám zobrazí na [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz) po přihlášení
- okamžitá marže** se vztahuje na celou hodnotu objednávky. Podrobnosti viz str.2.
- provize** se nepočítají z pomůček prodejce, NETTO CENA, CENOPÁDU a ČASOFFKY
- provize se počítají ze všech výrobků, kromě uvedených v bodech 4.2. Podrobnosti viz str. 2.
- neobdržíme-li kopii Vašeho živnostenského listu či osvědčení o plátcovství DPH, nemůžeme Vám vyplácet Vaše provize a odměny na Váš bankovní účet. Budou Vám však vypláceny formou slevy na zboží při další objednávce.
- vyplácení** provizí a odměn bude prováděno každý měsíc po měsíční uzávěrce a to **nejpozději do 15. dne následujícího měsíce**



## 8. Věrnostní klub pro naše zákazníky a prodejce


Zákazníci, kteří u naší firmy **objednávají pravidelně** a jejich **objednávky dosáhnou** celkem za měsíc **minimálně 3 000 Kč / 120 EUR** v katalogových cenách, tak získávají **členství respektive vstup na 3 měsíce do VIP Clubu**. Zákazník, který splní tuto podmínku a stane se členem VIP Clubu je informován e-mailem.

Jako **člen VIP Clubu** máte (po přihlášení na [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz)) **přístup do sekce VIP Clubu**, kde nalezne **DENNÍ MENU** produktů s **mimořádnými slevami na vybrané produkty**.

POZOR: DENNÍ MENU produktů s mimořádnými slevami budeme **měnit** (jedná se o časově omezenou nabídku), a proto Vám **DOPORUČUJEME** pravidelně sledovat sekci VIP Clubu, kde naleznete vždy aktuální nabídku!

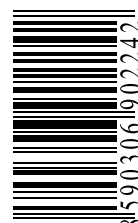
V tomto případě jsou výrobky v sekci VIP Clubu označeny piktogramem  = **jejich ceny jsou konečné** (snížené o VIP slevu) a **nepočítají se z nich provize**.

Další **výhodou člena VIP Clubu** je, že máte v sekci VIP **možnost využít akčních cen, výprodejů nebo slev a NOVINEK s časovým předstihem**, než je představíme ostatním zákazníkům tj. nečlenům VIP Clubu.

Jsou-li v tomto případě výrobky v sekci VIP Clubu označeny piktogramy  nebo  = poskytujeme Vám na tyto výrobky ještě **okamžitou 20% marži a provize** se z těchto výrobků **počítají**. V **ostatních** případech Vám na výrobky z VIP sekce poskytujeme **okamžitou 30% marži** a provize se počítají:

V případě, že nebyl u PRVOobjednávky uveden koordinátor, není nárok na slevy a okamžitou 30% marži, viz naše Jednoduché obchodní podmínky. Nejbližšího koordinátora můžete najít na [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz) na „Mapě prodejců“. Budete-li chtít koordinátora kdykoliv doplnit, kontaktujte naše zákaznické centrum. Doplněním koordinátora se Vám od následující objednávky automaticky aktivují slevy.

AA0224



859030619022421